

La solitude du cadre

Dans le privé comme dans le public, dans le secteur marchand comme dans le non marchand dans les grandes organisations industrielles comme dans les petites entreprises des interrogations sur le métier de cadre sont posées tant de la part des cadres que des professionnels travaillant avec eux.

C'est à partir d'une étude réalisée auprès des cadres de santé que cette question a été abordée. Cette solitude peut elle être considérée comme un langage traduisant un rapport particulier au travail réel ? Après avoir suivi pendant plusieurs mois des cadres de santé dans un centre hospitalier universitaire, une analyse sociologique donne à voir leurs pratiques quotidiennes qui sont souvent ignorées alors qu'elles sont indispensables au fonctionnement des services hospitaliers. Ce travail de lien est essentiel pour l'atteinte de la performance, il est peu visible, disqualifié y compris parfois par les cadres eux mêmes. Ce travail "mal vu" au sens propre et parfois figuré peut il alimenter un sentiment de solitude chez les cadres ? Au delà de son invisibilité c'est aussi la complexité de ce travail aujourd'hui. L'exercice de ce métier n'est plus tant dans l'encadrement que dans la gestion de contradictions nouvelles en lien avec les transformations du travail.

Paule Bourret

Sociologue du travail

Responsable du master sciences du travail et de la société

Cnam Paris/IFCS Chu Montpellier

Auteur des livres

Les cadres de santé à l'hôpital -Un travail de lien invisible Seli Arslan 2006

Prendre soin du travail-Un défi pour les cadres à l'hôpital Seli Arslan 2011